



## PROHLÁŠENÍ DRŽITELE KARTY O SPORNÉ TRANSAKCI (DECLARATION OF THE CARDHOLDER OF DISPUTED TRANSACTION)

Fio banka, a.s., IČO 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, spis. zn. B 2704 (dále též jen „Banka“)

ID číslo podání (Reference no.): \_\_\_\_\_

### Držitel karty (Cardholder)

Jméno a příjmení:

(Name and surname)

Karta číslo (zkrácený tvar):

(Card no.)

						*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Platnost –

MMRR:

(Validity - MMYY)

--	--	--	--

Účet číslo:

(Account no.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

/ 2010

### Údaje o transakci (Transaction data)

Obchodní místo<sup>1</sup> (Merchant):

Datum a částka transakce<sup>2</sup> (Date and amount of transaction)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Zkontroloval jsem zaúčtované transakce uskutečněné platební kartou na výpisu z účtu a reklamuji výše uvedené transakce z následujícího důvodu:

(I have checked accounted transactions made with payment card indicated in the account statement and I dispute the above-mentioned transactions for the following reason:)

Prohlašuji, že jsem výše uvedené transakce neprovedl ani nedal svolení k jejich provedení a platební kartu jsem trvale zablokoval.

(I certify that I neither made, nor authorized, the above mentioned transactions and I permanently blocked my payment card.)

U výše uvedeného obchodníka jsem:

(At this merchant:)

uskutečnil pouze jednu transakci. Částka transakce byla naúčtována vícekrát.

(I made only one transaction. The transaction amount was charged multiple times)

provedl transakci \_\_\_\_\_. Avšak další výše uvedené platby nebyly uskutečněny mnou, ani s mým souhlasem.

(I made this transaction \_\_\_\_\*\*at value\*\*\_\_ However, the additional charge/s was/were not authorized by me)

zrušil členství, předplatné či jiné pravidelně se opakující platby k datu \_\_\_\_\_.

(I have cancelled membership, subscription or other regular payments made to the aforementioned merchant from date \_\_\_\_\*\*DD.MM.YYYY\*\*\_\_.)

<sup>1</sup> Zde vyplňte název obchodníka. Prohlášení lze použít i pro více sporných transakcí současně, vždy však pouze pro transakce u téhož obchodníka. (Fill in the name of the merchant. This declaration can be also used for several disputed transactions simultaneously, but always only for transactions with the same merchant.)

<sup>2</sup> Potřebné informace naleznete v poli „Zpráva pro příjemce“ u konkrétní transakce v aplikaci Internetbanking / Smartbanking nebo na výpisu z účtu. Doporučujeme celý text z uvedeného pole zkopírovat a vložit do tohoto dokumentu. (You will find all the necessary information in the field "Message for beneficiary" for the particular transaction in the Internetbanking / Smartbanking application or on the account statement. We recommend you to copy and paste the entire text from this field into this declaration.)

**Prohlašuji, že jsem měl rezervované ubytování v daném hotelu, ale zrušil jsem jej dne \_\_\_\_\_, číslo zrušení: \_\_\_\_\_.**

*(I declare that I had a reservation at the hotel given but I cancelled it on date \_\_\*\*DD.MM.YYYY\*\*\_\_, number of cancellation: \_\_\*\*\*\*\_\_)*

**Nikdy jsem neobdržel zboží, službu, hotovost v hodnotě, která mi byla naúčtována. Konkrétně zboží \_\_\_\_\_, které mělo být doručeno dne \_\_\_\_\_.**

*(I have never received the goods, service, cash in the amount that was charged to me. Specifically the goods/services \_\_\*\*\*\*\_\_, date when the goods/services should have been delivered \_\_\*\*DD.MM.YYYY\*\*\_\_.)*

**Částka, kterou byl zatížen můj účet, byla zaplacená hotově nebo jiným způsobem (jiná karta, bankovní převod). Viz přiložený doklad.**

*(The amount charged to my account was paid in cash or otherwise (other card, bank transfer). See the document enclosed.)*

**Nesprávná výše / měna zaúčtované transakce. Částka transakce byla změněna z \_\_\_\_\_ na \_\_\_\_\_, což dokládám přiloženým dokladem.**

*(Transaction processed in incorrect amount/currency. The amount of the sales draft was altered from \_\_\*\*value\*\*\_\_ to \_\_\*\*value\*\*\_\_. I enclose my copy of the document.)*

**Prohlašuji, že moje platební karta nebyla ani ztracena ani odcizena.**

*(I certify that my payment card has never been lost or stolen.)*

**Jiné důvody či podrobnosti k reklamované transakci:**

*(Other reasons or details regarding the disputed transaction)*

**Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou pravdivé a úplné (před jejich předložením Bance jsem si jejich pravdivost a úplnost, dle informací dostupných v mé sféře vlivu, prověřil). Beru na vědomí, že uvedení zjevně nepravdivých nebo zkreslených informací může Bance způsobit škodu a v takovém případě se vystavuji riziku, že škodu budu povinen Bance nahradit.**

*(I hereby declare that every information provided above is true and complete (before submitting to the Bank I have verified its accuracy and completeness according to information available in my area of influence). I acknowledge that the submitting of clearly false or distorted information may cause harm to the Bank and in that case I risk that I will have the duty to provide compensation for the damage.)*

\_\_\_\_\_ *místo (Place)*

\_\_\_\_\_ *datum (Date)*

\_\_\_\_\_ *podpis držitele karty<sup>3</sup> (Signature of the Cardholder)*

<sup>3</sup> pouze v případě podání v papírové podobě *(Only in the case of paper submission)*