

Finanční skupina Fio



Průvodce aplikací e-Broker

**průvodce základními úkony a možnostmi
aplikace pro nové uživatele**

www.fio.cz

Obsah

1. Jak se poprvé přihlásit do aplikace e-Broker	3
2. Jak odblokovat on-line kurzy pro USA a SRN	4
3. Jak dále po přihlášení.....	5
4. Jak najít cenný papír.....	8
5. Jak koupit akcie	11
6. Jak prodat akcie.....	13
7. Portfolio – přehled o majetku.....	14
8. Jak vytvořit vlastní portfolio bez nákupu	15
9. Zvláštní funkce zefektivňující nákup a prodej	16
10. Zpravodajství a informace o firmách.....	18
11. Analytické nástroje	19
12. Tipy a odpovědi na otázky.....	22

Úvod

Tento text je průvodcem pro provedení základních úkonů při použití aplikace e-Broker. Provede Vás jejím použitím od prvního přihlášení, přes podání nákupního pokynu k dalším pokročilejším funkcím, které Vám pomohou při investičním rozhodování a spravování Vašich investic. Detailní popis všech funkcí je k dispozici v manuálu aplikace e-Broker.

Přímo v aplikaci e-Broker je k dispozici kratší on-line verze tohoto průvodce, kterou vyvoláte kliknutím na odkaz **Průvodce** v horní navigační liště.

1. Jak se poprvé přihlásit do aplikace e-Broker

Pro přihlášení do aplikace e-Broker je nutné znát uživatelské jméno a heslo, které bylo určeno při podpisu klientské smlouvy. Pro přihlášení do aplikace e-Broker je třeba provést tyto kroky:

1. připojit se k internetu
2. do prohlížeče zadat adresu homepage Finanční skupiny Fio www.fio.cz a kliknout na odkaz **e-Broker** vpravo nahoře na stránce (viz. obrázek vpravo), dostanete se tak na přihlašovací stránku. Také je možné přímo zadat adresu přihlašovací stránky do prohlížeče:
<https://www.fio.cz/scgi-bin/hermes/e-broker.cgi>



3. vyplnit uživatelské jméno a heslo (respektovat malá a velká písmena)



4. vyplněný formulář odeslat kliknutím na tlačítko **Odeslat** - poté se objeví v prohlížeči aplikace e-Broker v základním nastavení.

2. Jak odblokovat on-line kurzy pro USA a SRN

Nastavení a registrace popsané v této kapitole jsou určeny pouze zájemcům o investování na zahraničních trzích. Pokud máte zájem o investování na českém trhu, není nutné žádné odblokování provádět - názorné příklady, které byly použity v textu a týkají se zahraničních trhů mohou být analogicky použity na kterýkoliv trh, tedy i český.

Po prvním přihlášení do aplikace máte k dispozici on-line kurzy cenných papírů z českých kapitálových trhů a zpožděné kurzy z akciových trhů USA a SRN. Odblokovat on-line kurzy ze zahraničních burz je však poměrně snadné (budete na to upozorněni také po kliknutí na trh USA nebo SRN v horní liště):

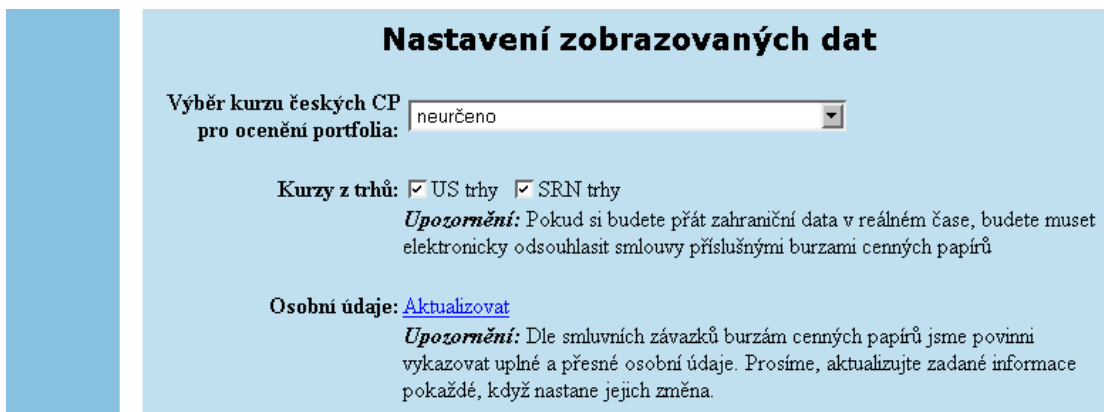
Pozn.: Upozornění pro uživatele demoverze - v demoverzi nelze odblokovat on-line kurzy pro USA a SRN.

1. Klikněte na odkaz **Globální nastavení** v horní navigační liště. Objeví se formulář se základními informacemi o uživateli a možnostmi globálního nastavení.



The screenshot shows the top navigation bar of the Fio e-Broker application. It includes the Fio logo, the text 'e-Broker brána do světa investic', and several flags representing different markets. Below the navigation bar, there is a section titled 'Informace o uživateli' (User Information) with a light blue background.

2. Ve spodní části formuláře naleznete část nazvanou **Nastavení zobrazovaných dat**, ve kterém si zvolíte zaškrtnutím který trh chcete odblokovat (USA, SRN).



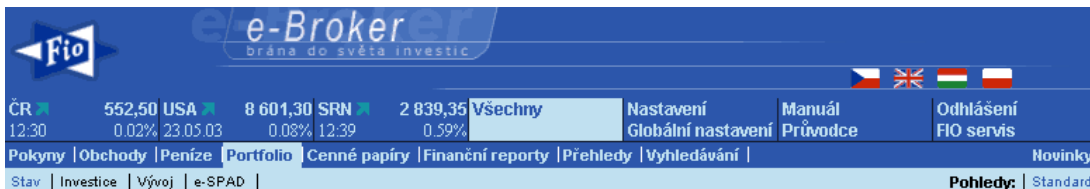
The screenshot shows the 'Nastavení zobrazovaných dat' (Data Display Settings) form. It includes a dropdown menu for 'Výběr kurzu českých CP pro ocenění portfolia:' (Selection of the price of Czech securities for portfolio valuation) with the value 'neurčeno'. Below this, there are two checkboxes: 'Kurzy z trhů: US trhy SRN trhy'. There is also a warning message: 'Upozornění: Pokud si budete přát zahraniční data v reálném čase, budete muset elektronicky odsouhlasit smlouvy příslušnými burzami cenných papírů'. At the bottom, there is a link 'Osobní údaje: Aktualizovat' and another warning: 'Upozornění: Dle smluvních závazků burzám cenných papírů jsme povinni vykazovat úplné a přesné osobní údaje. Prosíme, aktualizujte zadané informace pokaždé, když nastane jejich změna.'

3. Klikněte na odkaz **Aktualizace**, který se nachází hned pod nimi a vyplňte formulář (korektní vyplnění je podmínkou pro přístup k on-line kurzům).
4. Klikněte na tlačítko **Odeslat** ve spodní části stránky. Poté budete navráceni zpět do formuláře **Globální nastavení**, kde nové nastavení potvrdíte uložením – kliknete na tlačítko **Uložit** na spodním okraji formuláře. Poté budou kurzy ihned odblokovány.

3. Jak dále po přihlášení

Základní navigace

Každé okno aplikace e-Broker se skládá ze 3 základních prvků, těmi jsou **horní horizontální navigační lišta**, **levá svislá navigační lišta** a místo pro vlastní obsah stránky, tedy tabulky, grafy a další informace. Popíšeme si základní ovládací prvky pro používání e-Brokera. Podrobný popis všech odkazů naleznete v manuálu aplikace e-Broker, která tvoří součást tohoto materiálu.



Horizontální navigační lišta - horní část

Volba jazykové verze – aplikace funguje ve čtyřech jazykových mutacích, které se přepínají kliknutím na symbol vlajek vpravo nahoře na liště.

ČR, USA, SRN, Všechny - v horní části lze přepínat zobrazení jednotlivých trhů v e-Brokeru (tedy **ČR, USA, SRN**), případně si můžete nechat zobrazit údaje ze všech tří trhů souhrnně. Znamená to tedy, že pokud zvolíme např. **ČR**, na všech stránkách uvidíme informace příslušné jen trhům dané země, tedy akcie v portfoliu uvidíme pouze české, podané pokyny k nákupu akcií se budou týkat pouze českého trhu apod.

Políčka pro zvolení trhů obsahují také informaci o aktuální hodnotě významného indexu v dané zemi včetně procentuální změny – pro ČR je to PX50, v USA DJIA (Dow Jones Industrial Average Index) a v SRN DAX.

Nastavení – umožňuje Vaše osobní nastavení, které se budou zobrazovat při použití stránek Pokyny, Obchody, Peníze, Portfolio a Cenné papíry (ne vždy se vyskytují u všech podstránek). Můžete si tak určit jak podrobné informace chcete v tabulkách vidět. Takovýto nastavení můžete vytvořit několik (nazývají se Pohledy) a odkazy na ně se budou zobrazovat vpravo nahoře, nyní tam je pouze základní **Pohled Standard**. I tento pohled můžete upravovat, případně vytvořit úplně nový s údaji, které budete chtít. Pro úpravu pohledu příslušné funkce na ni kliknete (např. **Portfolio**) a poté otevřete formulář kliknutím na **Nastavení**. Po provedení nastavení uložíte pohled pod původním názvem **Standard**, příp. pod vlastním novým, který do políčka zadáte (tímto vytvoříte pohled nový).

Nastavení vlastního pohledu

Pod jménem:

Jméno:

1. <input type="text" value="Vybr."/>	11. <input type="text" value="Majetek"/>
2. <input type="text" value="Název CP"/>	12. <input type="text" value="P/E"/>
3. <input type="text" value="Symbol"/>	13. <input type="text" value="Marginable"/>
4. <input type="text" value="Datum kurzu"/>	14. <input type="text" value="-"/>

Globální nastavení – základní nastavení e-Brokera, např. změna hesla, nastavení úvodní stránky po přihlášení, odblokování kurzů apod.

Manuál – on-line nápověda

Průvodce – on-line verze tohoto Průvodce aplikací e-Broker

Odhlášení – ukončení práce s aplikací e-Broker

FIO servis – můžete vložit váš dotaz, týkající se technických problémů s e-Brokerem, problémových obchodů, návrhů na zlepšení, dotazů týkajících se některých funkcí e-Brokera apod.

Novinky – e-Broker je aplikace s neustálým vývojem a průběžným zaváděním nových funkcí, zde se dozvíte o poslední aktualizaci aplikace


Horizontální navigační lišta – spodní část

Obsahuje soubor základních funkcí (Pokyny, Obchody, Peníze, Portfolio, Cenné papíry, Přehledy, Vyhledávání), jež obsahují až několik podstránek reprezentovaných odkazy v liště o řádek níže na světle modrém podkladu - např. funkce **Portfolio** obsahuje podstránky *Stav, Investice, Vývoj a e-SPAD*.

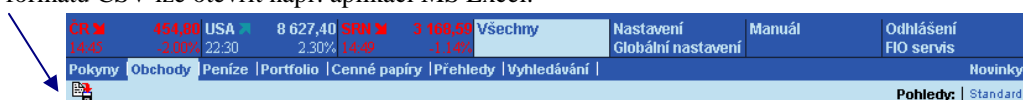
Popis jednotlivých funkcí:

Pokyny – zobrazuje tabulku s podrobným přehledem stavu podaných pokynů k nákupu nebo prodeji, včetně historie podaných pokynů v minulosti, poskytuje informaci zda byl již pokyn uspokojen či nikoliv (zda nákup/prodej skutečně proběhl).

- podstránka **Aktivní** – přehled dosud neuspokojených pokynů, které byly zvalidovány a jsou stále platné
- podstránka **Vše** – přehled všech podaných pokynů

Obchody – představují tabulku s uskutečněnými obchody (kdy a jaké CP byly nakoupeny apod.) včetně historie provedených obchodů v minulosti, kterou je možno si stáhnout ve formátu CSV kliknutím na ikonku .

Soubor formátu CSV lze otevřít např. aplikací MS Excel.



Peníze – tabulka se stavem na účtech v jednotlivých měnách, tabulka kurzů a nástroje pro manipulace s úvěry na měnu. Rovněž je zde možné stáhnout si přehled o vykonaných operacích ve formátu CSV kliknutím na ikonu

Portfolio – přehled o nakoupených akciích a akciích vložených do portfolií, podává informaci o současném stavu portfolia a jeho vývoji. Také je možné získat informace o jiných CP, porovnávat historický vývoj akciových titulů, srovnávat je s jinými apod.

- podstránka **Stav** – zobrazuje tabulku vlastněných (nakoupených), případně vložených cenných papírů, rozsah zobrazených informací (sloupce v tabulce) lze nadefinovat kliknutím na **Nastavení**.
- podstránka **Investice** – poskytuje přehled o vlastněných CP (resp. CP v jiném portfoliu, zvoleném ve svislé navigační liště na levé straně), možnost sledovat vývoj jiného CP a srovnat jej případně s jiným cenným papírem.
- podstránka **Vývoj** – podává přehled o vývoji hodnoty portfolia CP v zadaném časovém úseku (ten nadefinujeme v levé svislé liště).
- podstránka **e-SPAD** – zobrazuje portfolio složené ze všech CP segmentu SPAD pražské burzy.

Cenné papíry – sekce je zaměřena na poskytování co nejkomplexnějších informací podstatných pro investiční rozhodování, jsou zde k dispozici podrobné informace o jednotlivých cenných papírech, je možné srovnat historický vývoj kurzu s jinými akciovými tituly nebo indexy a cenné papíry dále analyzovat na podstránkách *Technická analýza* a *Fundamentální analýza*.

Přehledy – tato stránka má za úkol podávat komplexní přehled o dění na kapitálových trzích, na stránce uvidíte tabulku s indexy významných segmentů trhů a nejvýznamnějších akciových titulů, přehled o největších nárůstech, propadech a objemech obchodů. Kromě toho zde také můžete sledovat určitý CP.

Vyhledávání – umožňuje komplexní vyhledávání cenných papírů podle zadaných technických i fundamentálních parametrů, pomáhá vyhledat investiční příležitost.

Levá navigační lišta

Tato lišta nevpadá vždy stejně, ale základní prvky které vidíte na obrázku vlevo zůstávají zachovány, na některých stránkách přibývají další.



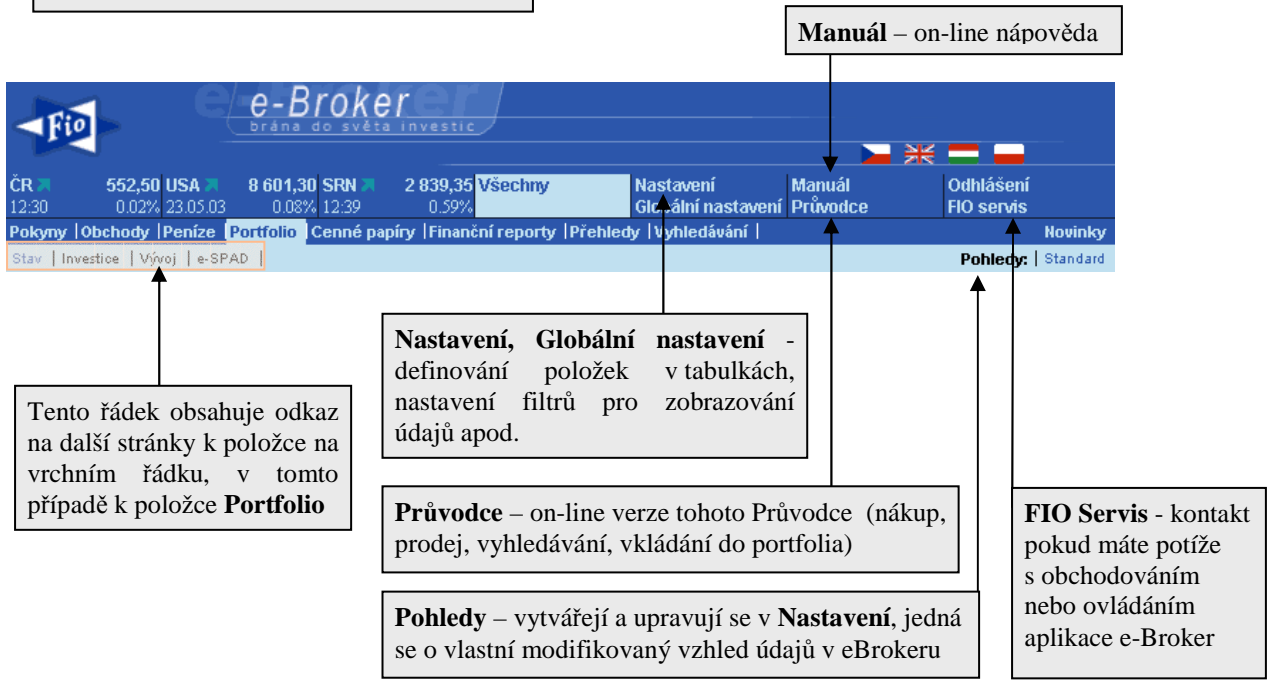
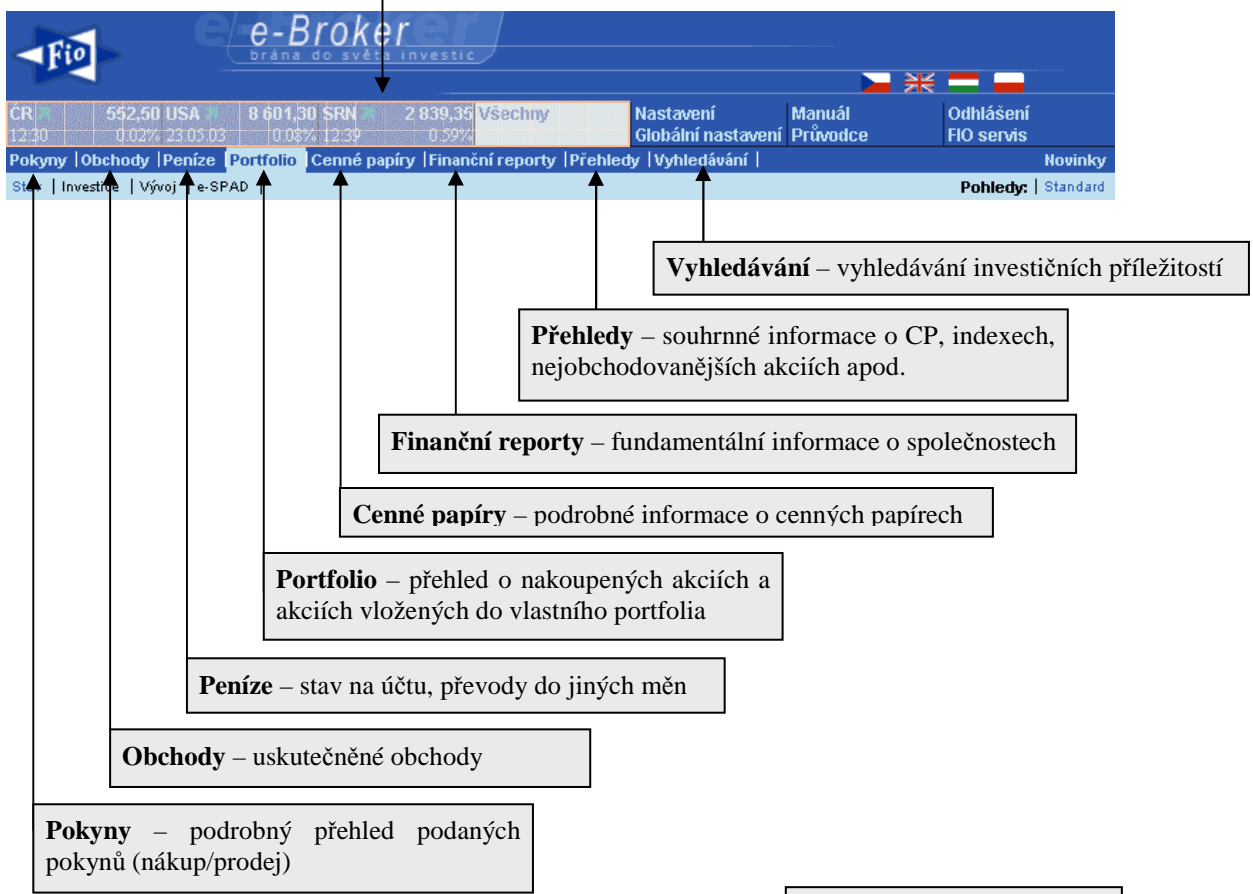
Jdi na CP - pole slouží pro vyhledání cenného papíru, do pole se vkládá symbol společnosti (zkratka společnosti nebo indexu, kterou jsou označeny firmy na burze – např. společnost Vodafone má symbol VOD), v tabulkách v aplikaci e-Broker naleznete symbol jednotlivých společností ve sloupci *Symbol*.

Najdi CP - slouží pro vyhledání cenného papíru dle názvu nebo jeho části, může být vyhledáno i více záznamů, protože firma může být obchodována na více burzách nebo je vyhledávaný řetězec součástí názvu více společností apod.

Portfolio - na výběr jsou 3 portfolia, a to klientské (tedy vaše, nazvané podle vašeho přihlašovacího jména - zde je na ukázkou použito označení **demoucet**), dále Fio – indexové, které je tvořeno výběrem CP a indexů z několika burz všech tří zemí a nakonec Fio SPADové obsahující všechny tituly segmentu SPAD pražské burzy.

Stručný schématický popis základních navigačních prvků

ČR, USA, SRN, Všechny - tato část slouží pro přepínání jednotlivých trhů

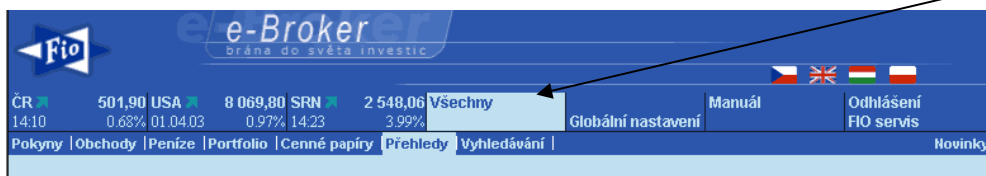


4. Jak najít cenný papír

Vyhledávat můžete dvěma způsoby:

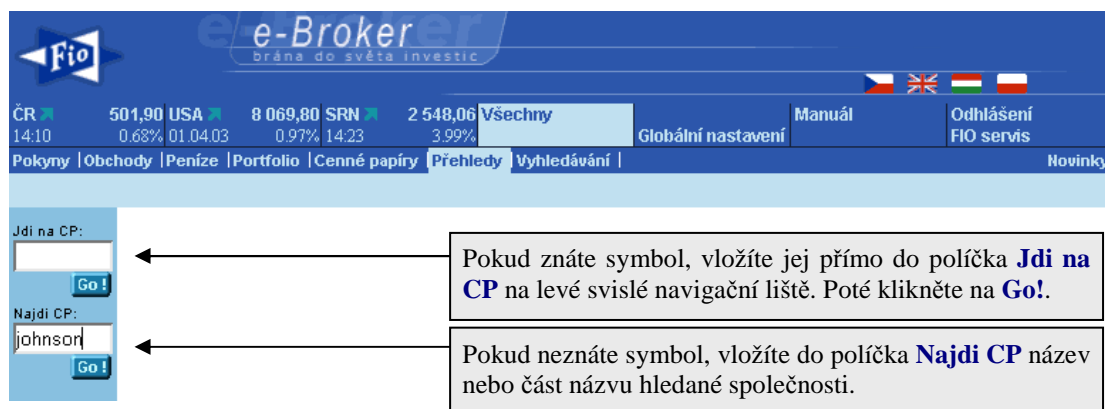
1. rychlé vyhledávání - podle názvu společnosti nebo jejího symbolu (unikátního označení)
2. rozšířené vyhledávání - využití funkce **Vyhledávání**, která umožňuje vyhledávat podle mnoha parametrů

Na vyhledávání se uplatňuje filtr země, proto při vyhledávání budou zobrazeny pouze výsledky vztahující se k dané zemi (trhům). Proto, pokud nevíte v které zemi se nachází daný cenný papír, klikněte nejdříve na položku **Všechny** v prvním řádku horní navigační lišty a vyhledávání bude probíhat na všech trzích.

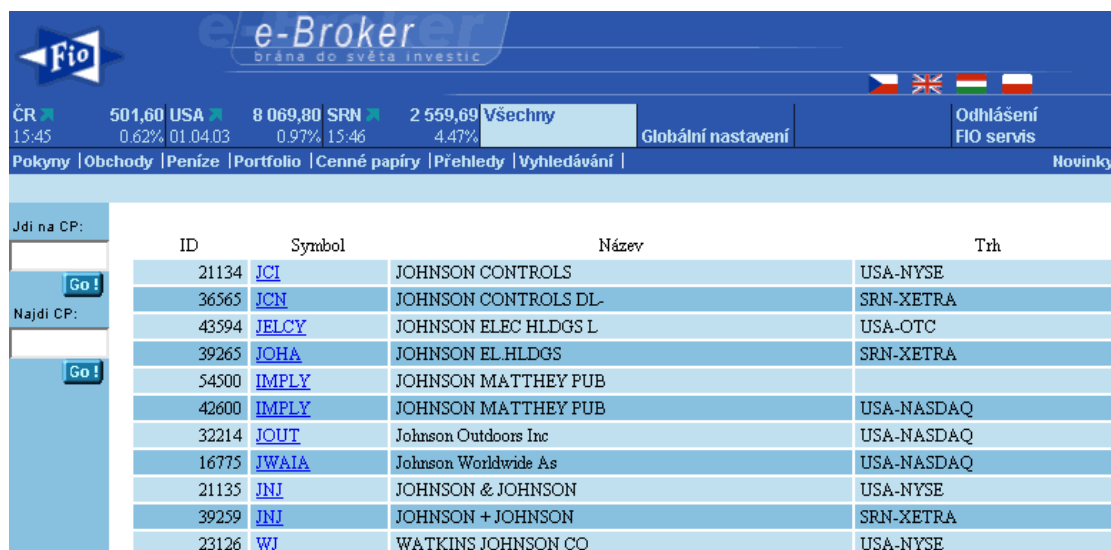


1. Rychlé vyhledávání podle názvu nebo symbolu

Slouží k nalezení a zobrazení informací o společnosti, jejíž název alespoň zčásti znáte, nebo pokud znáte její symbol (unikátní označení každého cenného papíru – např. společnost česká energetická společnost ČEZ má symbol BAACEZ, Deutsche Telekom má symbol DTE).



Obrázek nahoře ukazuje případ, kdy vyhledáváte známou společnost Johnson & Johnson. Vepište do políčka **Najdi CP** slovo "johnson" a klikněte na **Go!**. Výsledek hledání vidíte na dalším obrázku.



Proč je zobrazeno tolik společností a ne pouze jedna kterou jste hledali? Důvodů je několik - jedna společnost může mít vydané akcie pod různými symboly nebo na různých trzích se stejným symbolem, mohou to být společnosti se vzájemnými vazbami, které obsahují část názvu společnosti nebo mohou existovat úplně jiné společnosti, které mají obsaženu část vyhledávaného řetězce ve svém názvu.

Nyní klikněte na vybraný symbol (v tabulce v sloupci Symbol), v našem případě je to **JNJ** společnosti Johnson & Johnson na trhu NYSE v USA, a zobrazí se graf, informace o kurzu a další údaje.

Nyní klikněte na **Cenné papíry - Základní přehled** pokud jste již tak neučinili dříve a dostanete stejnou stránku jako na obrázku níže, s komplexním popisem společnosti.



Pozn.: Takto podrobné údaje jsou k dispozici především na amerických trzích.

2. Rozšířené vyhledávání – stránka Vyhledávání

Stránka **Vyhledávání** umožňuje vyhledání cenného papíru dle zadaných kritérií. Stránka slouží především k nalezení vhodné investiční příležitosti, kdy si můžete zadat jaké podmínky by měl hledaný podnik splňovat v oblasti vybraných fundamentálních ukazatelů, vývoje kurzu, objemu obchodování za uvedené období apod. Výsledky mohou být seříděny podle zvolených parametrů.

Protože nabídka vyhledávacích kritérií je opravdu bohatá, můžete si uložit pod zvoleným názvem nastavení všech položek ve vyhledávacím formuláři, abyste je nemuseli pokaždé vyplňovat znovu. Takovýto nastavení si můžete uložit více a poté z nich volit kliknutím v horní liště na pravé straně u položky **Pohledy**.

Celý formulář je rozdělen na tři části

- Technická kritéria - vyhledávání podle kurzu, změn kurzu, objemu obchodů apod.
- Fundamentální kritéria - v současné době lze využít pouze při hledání na amerických trzích
- Řazení vyhledávaných hodnot

Příklad vyhledávání:

Chcete např. vyhledat. investiční příležitost, kdy akcie podniku výrazněji klesla během několika posledních dnů, protože předpokládáte, že by mohla vyrůst zpátky na původní hodnotu (např. přehnaná reakce trhu na zprávu v tisku). Budete hledat tyto společnosti např. na US trhu, s kurzem nad 0,5 USD za akcii, s poklesem kurzu alespoň 10% za posledních 10 dní, zobchodovaným počtem akcií nad 1000 ks, mezi společnostmi poskytujícími finanční služby a s ukazatelem P/E více než 5.

1. klikněte na odkaz **Vyhledávání** v horní navigační liště
2. vyberte **Země USA**
3. zadejte **Za období 10D** (10 dní)
4. do políčka **Kurz Min.** vepište 0,5 (znamená cenu za akcii minimálně 0,5 USD)
5. do políčka **Změna kurzu Min.** zadejte -10 (to znamená, že budou hledány cenné papíry s poklesem 10% a více)
6. **Zobchodovaný objem v kusech** vložte 1 (znamená 1000 kusů)
7. vyberte **Průmyslové odvětví** Finanční služby
8. **P/E Min.** zadejte hodnotu 5
9. uvedené nastavení si můžete uložit pro případné další použití, v ukázce je nově vytvořené nastavení nazváno „základní nastavení“ a klikněte na tlačítko **Uložit kritéria**
10. poté již spusťte samotné vyhledávání kliknutím na tlačítko **Vyhledat** na spodní části formuláře – poté se otevře nové okno s výsledky vyhledávání

zde se objeví vámi uložené nastavení pro vyhledávání

technická kritéria

fundamentální kritéria (použitelná nyní pouze ve spojení s US trhy)

kritéria třídění

Pozn.: Vzhledem k velkému množství cenných papírů na US trhu je vhodné zvolit **Průmyslové odvětví**. Pokud by nebylo zvoleno, může vyhledávání trvat i několik minut. Standardně byste měli dostat výsledek vyhledávání v řádu sekund.

5. Jak koupit akcie

Pokud jste se rozhodli pro konkrétní cenný papír, zbývá provést samotný nákup, resp. podání pokynu k nákupu. Pro zadání pokynu k nákupu je nutné si cenný papír nejdříve zobrazit - k tomu je potřeba znát tzv. symbol, což je unikátní označení cenného papíru v podobě zkratky z několika písmen, nebo cenný papír vyhledat podle jména. Řekněme, že chcete nakoupit akcie společnosti Microsoft.

1. Nastavte si trh

Klikněte na **zemi**, ve které chcete daný cenný papír koupit, v tomto případě tedy **USA**, nebo klikněte na **Všechny** trhy, tím získáte možnost vyhledávat na všech trzích. Pro tento případ zvolte trh **USA**.



2. Vyhledejte cenný papír

Pokud znáte symbol společnosti Microsoft, zadejte jej přímo do okénka **Jdi na CP**. Pokud ne, vepište do okénka **Najdi CP** název společnosti, tedy *Microsoft*, a klikněte na tlačítko „Go!“ viz obrázek níže

ID	Symbol	Název	Trh
14143	ACMR	A C MOORE ARTS & CRA	USA-NASDAQ
14179	ACRG	A C R GROUP INC	USA-OTC
18781	TACX	A Consulting Team, I	USA-NASDAQ
19382	AD	A D V O INC	USA-NYSE
19406	AKS	A K STEEL HLDG CORP	USA-NYSE

Pak se Vám zobrazí jeden nebo více vyhledaných cenných papírů. Proč se může vyhledat více než jeden cenný papír? Jedna společnost může mít vydané akcie pod různými symboly nebo na různých trzích se stejným symbolem, mohou to být společnosti se vzájemnými vazbami (např. dceřinné společnosti holdingu) nebo mohou existovat společnosti, které mají také obsaženu část vyhledávaného řetězce ve svém názvu.



3. Informace o společnosti

Microsoft má tedy symbol MSFT. Kliknutím na něj získáte podrobné informace o společnosti, které se zobrazí na stránce **Cenné papíry – Základní přehled**. Kromě toho se zobrazuje také informace o celém názvu společnosti a trhu, na kterém je daný CP primárně obchodován, v tomto případě trh NASDAQ v USA.

Zde máte k dispozici podrobné údaje o vývoji kurzu akcií společnosti za období jaké si zvolíte, finanční ukazatele a mnoho dalších informací. Také je možné srovnat vývoj kurzu společnosti s vývojem jiné společnosti nebo indexu zadáním symbolu do políčka **Srovnej** - nyní je v grafu srovnán vývoj kurzu společnosti Microsoft (modrá křivka) s Dow Jones indexem DJI (červená křivka).



4. Zadejte pokyn k nákupu

Nákupní pokyn zadáte kliknutím na zelenou šipku, směřující vpravo . Naleznete ji na liště se jménem společnosti (viz. obrázek výše). Pokyn k nákupu je však možné zadat z kterékoliv stránky, kde se informace o dané společnosti objeví.

Kliknutím se dostanete na formulář pro zadání pokynu, ve kterém vyplníte počet akcií, které chcete zakoupit v poli **Množství** a cenu za kterou chcete daný CP nakoupit v poli **Cena**, v tomto případě činí 47,31 USD za akcii. Cenu je také možné nezadávat, pak bude realizační cena stanovena dle pravidel zvoleného trhu. Zde v příkladu realizujete na americkém trhu nákup uvedeného počtu akcií za aktuálně nejlepší cenu v nabídce odpovídající Vámi zvolenému počtu kusů. Nákupní pokyn aktivujete kliknutím na tlačítko „Odeslat“.

5. Ověřte si, zda byl pokyn uspokojen

Podání pokynu však ještě nemusí znamenat, že cenný papír je okamžitě nakoupen. Například pokud nasadíte příliš nízkou nákupní cenu, nemusí se hned objevit vhodná nabídka, která by Váš pokyn uspokojila.

Může se také stát, že platnost pokynu vyprší dříve než bude uspokojen a v tom případě nebude pokyn uspokojen vůbec. Pokud je pokyn uspokojen ihned, je obchod vyřízen v řádu sekund. Zda byl pokyn uspokojen si ověříte na stránce **Pokyny** nebo **Obchody**.

Na stránce **Pokyny** si zvolením podstránky *Aktivní* zobrazíte přehled neuspokojených pokynů, všechny podané pokyny ať uspokojené nebo ne zobrazíte kliknutím na podstránku *Vše*.

Nákup CP

Microsoft Corporatio

Ticker MSFT	Trh NASDAQ
Množství <input type="text"/>	Platnost Od - Do 18.09.2002 18.09.2002
Cena (USD) 47.3100	Vypořádání peněz USD
Stop cena (USD) <input type="text"/>	Vaše označení 20020918 - 01 MSFT

Odeslat
Zvláštnosti
Přímý obchod

Storno
Smazat

Stav pokynu najdete v příslušném sloupci tabulky. Informace o všech obchodech je na stránce **Obchody**.

Symbol	Směr	Detail	Cena	Množství	Uspokojeno	Platný od	Platný do	Stav pokynu	Pokyn ID
VOD	+				20 000	09.10.2002	09.10.2002	uspokojen	324823098
SAP	+				1 000	09.10.2002	09.10.2002	uspokojen	324823082
BAATABAK	+				50	09.10.2002	09.10.2002	uspokojen	324823081

6. Jak prodat akcie

1. Jděte na stránku Portfolio s vašimi nakoupenými akciemi

Řekněme, že vlastníte akcie společnosti Microsoft a chcete je prodat. Abyste tak mohli učinit, musíte si nejdříve vaše akcie zobrazit. Klikněte na kteroukoliv podstránku na stránce **Portfolio**, např. **Portfolio – Vývoj** jako na obrázku:

Pokyn	Symbol	Akcie	Kurz	Majetek	Kusy	Nákup	Prodej	Výnosy	Akcie	Kurz	Majetek	Zisk
+	AAPL	1 000	13,60	424 846,36					1 000	15,53	474 130,90	49 284,54
+	BAACRADI	3 000	195,50	586 500,00					3 000	185,00	555 000,00	-31 500,00
+	BAATABAK	50	11 120,00	556 000,00					50	11 552,00	577 600,00	21 600,00
+	JNI	1 000	56,20	1 755 744,20					1 000	60,00	1 831 800,00	76 055,80
+	MSFT	100	43,99	137 429,16					100	56,62	172 860,86	35 431,70
+	SAP	1 000	47,57	1 458 734,05					1 000	83,95	2 567 191,00	1 108 456,95
+	VOD	20 000	1,40	858 620,00					20 000	1,91	1 168 156,00	309 536,00

2. Zadejte pokyn k prodeji

Pro prodej se používá symbol červené šipky , u příslušného cenného papíru (v našem případě Microsoft), tedy klikněte na symbol červené šipky a poté vyplňte formulář pro podání pokynu k prodeji (viz. obrázek vpravo)

Vyplňte pole **Množství**, tedy počet kusů akcií, které chcete prodat, a do pole **Cena** kurz, za který budete akcie nabízet. Cenu je také možné nezadávat, pak bude realizační cena stanovena dle pravidel zvoleného trhu. Zde v příkladu realizujete na americkém trhu prodej uvedeného počtu akcií za aktuálně nejlepší cenu v poptávce odpovídající Vámi zvolenému počtu kusů. Nakonec kliknutím na **Odeslat** provedete aktivaci pokynu.

3. Ověřte si, zda byl pokyn uspokojen

Zda byl obchod skutečně uzavřen, tedy že byl zadaný pokyn k prodeji uspokojen, se dozvíte buď na stránce **Obchody**, kde jsou zaznamenány všechny uskutečněné obchody, nebo na stránce **Pokyny**. Ta podává přehled o všech zadaných pokynech na podstránce *Všechny* nebo pouze o aktivních, tedy neuspokojených pokynech, na podstránce *Aktivní*.

Prodej CP
Microsoft Corporatio

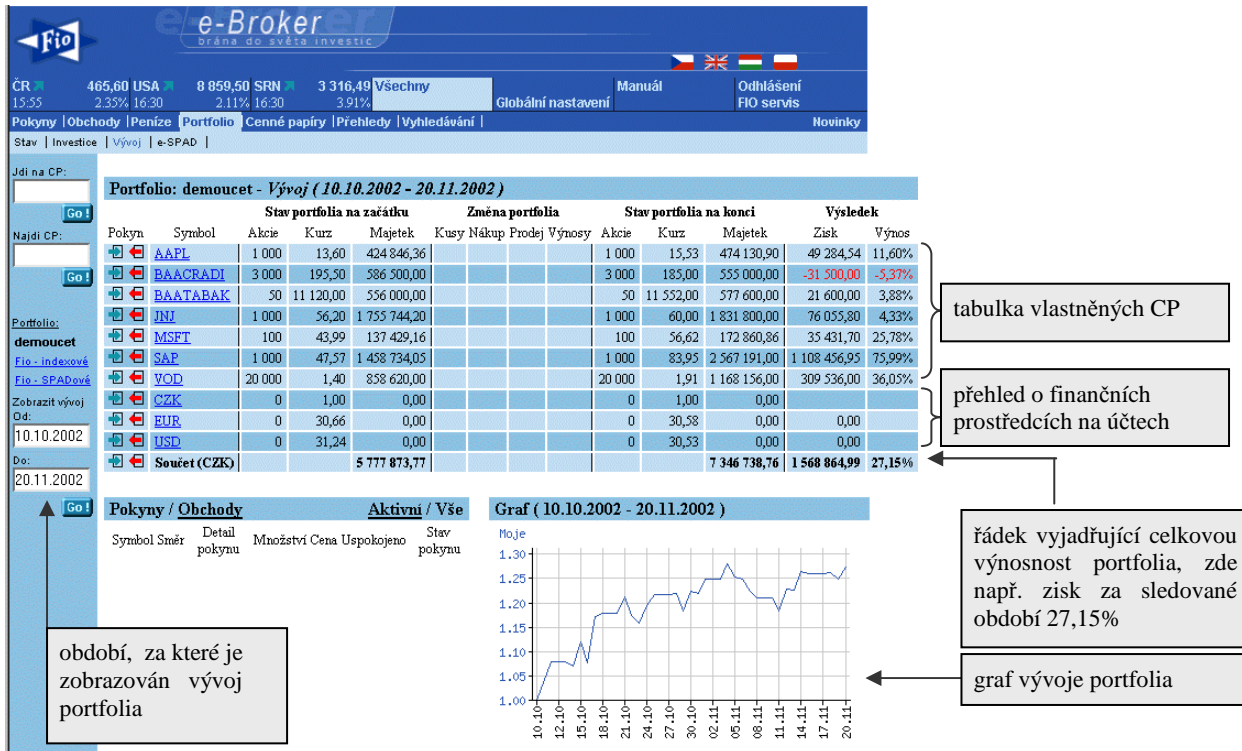
Ticker: MSFT Trh: NASDAQ
 Množství: Platnost Od - Do: 27.11.2002 - 27.11.2002
 Cena (USD): 58.1500 Vypořádání peněz: USD
 Stop cena (USD): Vaše označení: 20021127-01 MSFT

Odeslat Smazat Storno
 Zvláštnosti Přímý obchod

7. Portfolio – přehled o majetku

Stránka portfolia, na kterou se dostanete kliknutím na položku **Portfolio**, poskytuje komplexní přehled o stavu majetku, tedy nakoupených cenných papírech a penězích na účtech.

Velmi důležitá je schopnost podat přehled o **vašich ziscích a ztrátách** u jednotlivých cenných papírů i v celém portfoliu. Můžete si srovnat výši portfolia na začátku (de facto výše investice) a na konci období, kdy je přehledně v jednom řádku vyhodnocena závěrečná výše portfolia, zisk v peněžním vyjádření a procentuální zisk – jedná se o poslední řádek tabulky na stránce **Portfolio – Vývoj**. Vývoj portfolia lze rovněž sledovat názorně ve formě grafu.



Na jiné stránce **Portfolio - Investice** máte možnost sledovat najednou vlastní portfolio cenných papírů i podrobné informace o zvoleném CP, můžete tak např. porovnat vývoj CP ve vlastním portfoliu s jinými CP v jednom grafu a při různém časovém horizontu. Na obrázku je srovnán vývoj CP v portfoliu (společnost SAP – červená křivka) s vývojem indexu DAX (modrá křivka) na frankfurtské burze v časovém horizontu 3 měsíce.



8. Jak vytvořit vlastní portfolio bez nákupu

V případě, že jste nějaké akcie už nakoupili dříve nebo přes jiného obchodníka a rádi byste je viděli zahrnuté do vašeho celkového portfolia v e-Brokeru, můžete tyto investice zohlednit **Vkladem CP do portfolia**. Vložený cenný papír je zahrnut do portfolia, takže vypadá jako nakoupený cenný papír a je vyhodnocován stejně jako jiné CP v portfoliu. Je to také dobrá pomůcka pokud si chcete nejdříve e-Broker vyzkoušet - vložením akcií několika firem si nadefinujete několik „fiktivních obchodů“, vyzkoušíte si různá nastavení a můžete sledovat zhodnocení vašich virtuálních investic.

Postup při vkládání je podobný nákupu. Řekněme, že chcete vložit do portfolia akcie společnosti SAP (významná softwarová společnost kotovaná na frankfurtské burze).

1. Nastavte trh

Buď klikněte na **Všechny**, čímž nastavíte zobrazení a vyhledávání ze všech trhů, nebo jen na trh, na kterém víte, že se hledaný CP nachází (v našem případě **SRN**).

2. Najděte cenný papír

Nejdříve CP vyhledáme zadáním SAP do políčka **Najdi CP** v levém sloupci.

ID	Symbol	Název	Trh
32719	HPVN	BAY HYP-U.VER. SAP Z	SRN-XETRA
32720	HPVM	BAY HYP-U.VER. SAP Z	SRN-XETRA
38777	HOBD	BAY HYP-U.VER. SAP Z	SRN-XETRA
38778	HOBC	BAY HYP-U.VER. SAP Z	SRN-XETRA
38945	HPVQ	BAY HYP-U.VER. SAP Z	SRN-XETRA
38947	HPVP	BAY HYP-U.VER. SAP Z	SRN-XETRA
39001	HPTL	BAY HYP-U.VER. SAP Z	SRN-XETRA
28884	CS1	CHESAPEAKE EN. D	SRN-XETRA
33115	SAPA	SAP AG ST ADR.1/4 O.	SRN-XETRA
33114	SAP	SAP AG ST O.N. (Fran	SRN-XETRA
38033	SSI	SAP SYSTEMS INTEGR.O	SRN-XETRA

Bylo vyhledáno několik společností, my máme zájem o společnost SAP AG ST O.N., která má symbol SAP. Klikneme tedy na něj a uvidíme podrobnější informaci o společnosti:



3. Vložení do Portfolia

Kliknutím na ikonku zeleného křížku vedle názvu společnosti otevřete formulář pro vložení CP.



Ve formuláři vyplíte počet kusů akcií, kurz a datum odkdy má být transakce evidována a potvrďte kliknutím na tlačítko **Odeslat**. Chcete-li vybraný cenný papír v portfoliu pouze sledovat, aniž by ovlivňoval celkovou hodnotu portfolia, vložte jej s nulovým počtem kusů.

Vložený CP se objeví jako další v portfoliu – klikněte např. na **Portfolio** – *Stav*, kde jej uvidíte v tabulce.

4. Vyjmutí z Portfolia

Probíhá analogicky jako vkládání, pouze s tím rozdílem, že společnost vyjmete kliknutím na ikonku červený mínus a na formuláři zadáte počet akcií, které chcete vyjmout, a jejich cenu (kurz).

Pozn.: Do portfolia lze vkládat také akcie s nulovým počtem kusů (např. pokud chcete sledovat zajímavou společnost, abyste ji nemuseli pokaždé vyhledávat – hodnotu portfolia neovlivňuje).

9. Zvláštní funkce zefektivňující nákup a prodej

e-Broker disponuje několika nadstandardními funkcemi, které velmi zefektivňují celý proces nákupu a prodeje CP. Klasické podání pokynu k nákupu nebo prodeji za pevně stanovenou cenu nemusí být vždy nejlepší cesta, protože kurz se na trhu může poměrně rychle změnit a pokud vývoj nesledujeme, máme jen omezené možnosti korigovat naše rozhodnutí.

Tzv. inteligentní funkce umožňují definovat chování obchodního systému při prodejním nebo nákupním procesu a při určitém vývoji na trhu. Tím je možno omezit rizika např. nadefinováním hodnoty kurzu CP, při kterém je CP automaticky prodán nebo nakoupen. Aplikace si sama pohledává vhodnou dobu k nákupu či prodeji.

Kde a jak můžete zadat inteligentní pokyny?

Na formuláři pro nákup nebo prodej, který vyvoláte kliknutím na symbol nebo , kliknete na tlačítko **Zvláštnosti**. Objeví se širší nabídka, zde na ukázce (viz níže) např. pro obchodování na pražské burze v segmentu SPAD.

Seznam inteligentních pokynů pro jednotlivé trhy

segment SPAD Pražské burzy cenných papírů

- **Alf**
umožňuje zobchodovat více lotů na jeden pokyn do Vámi stanovené ceny. Je určen pro nákup či prodej větších balíčků CP a dokáže zasílat na trh jednotlivé nákupní, resp. prodejní pokyny (instrukce) proti stávajícím či příchozím kotacím významně rychleji než živý makléř.
- **Stepper**
pokyn s tímto parametrem je schopen automaticky měnit odstup dle zadaného kroku od nejlepší kotace na trhu. Nejčastěji se zadává s cílem být o krok kotace před nejlepší nabídkou/poptávkou na trhu a to až do stanoveného limitu. To aby vaše objednávka splňovala požadavek být vždy o krok lepší, zajišťuje automatický systém, není tedy nutné samostatně měnit limitní cenu dle aktuálního vývoje na trhu.
- **Stoploss**
tento typ pokynu je schopen reagovat nákupní nebo prodejní akcií na změnu kotací na trhu. Stop cena v pokynu určuje cenovou hranici, od které se začne

pokyn realizovat a **Stop počet** ohraničuje počet nákupních nebo prodejních kotací, které jsou v případě úmyslu prodávat vyšší, než **Stop cena** (při úmyslu nakupovat jsou naopak nižší než **Stop cena**). Takže při prodeji se v poli **Stop počet** stanoví počet kotací nad úroveň našeho pokynu (tj. nad zadanou Stop cenou) a pokud tento počet klesne pod stanovenou úroveň, pokyn se aktivuje a prodává nejhůře za limitní cenu uvedenou ve Stoploss pokynu. U nákupních pokynů je celé schéma pouze zrcadlově převráceno.

Burza cenných papírů Praha

- **Minimální množství**
zadá se jaký minimální počet kusů smí být v rámci dané objednávky uspokojen.
- **Ihned zobchodovat jinak zrušit**
používá se, pokud podáváte objednávku do KOBOSu. Objednávka s tímto parametrem bude ihned po přijetí do systému burzy spárována, a pokud spárování nebude možné, bude ihned z průběžné aukce vyřazena.
- **Pouze FIXING**
zadáním pokynu s tímto parametrem nepřejde neuspokojená část pokynu z FIXINGU do KOBOSu.

RM-SYSTEM

- **VNN**
všechno nebo nic – pokyn s touto dispozicí nelze částečně uspokojit. Počet kusů cenného papíru však musí odpovídat stanovenému lotu nebo jeho celočíselnému násobku.
- **Cenová dispozice II**
pokyn s touto dispozicí bude v aukci uspokojen při libovolné ceně patřící do přípustného cenového pásma stanoveného pro danou aukci. Limitní cena se při jejím užití nezadá. Pokyn musí být zadán s vícedenní platností, přičemž každý následující obchodní den je validován s limitní cenou odpovídající horní (nákupní pokyn), respektive dolní (prodejní pokyn) hranici aktuálního přípustného cenového pásma.

USA – trhy NYSE, AMEX, NASDAQ

- **Market**
při prodejním nebo nákupním pokynu se cena neudává, zadá se pouze množství akcií a to bude zobchodováno za nejlepší cenu dosažitelnou na trhu v okamžiku přijetí pokynu. Klient má téměř 100% jistotu, že zadané množství bude ihned zobchodováno.
- **Limit**
zadá se maximální limitní cena, za kterou jste ochotni nakupovat/prodávát. Dojde-li ke spárování objednávky, obchod se uskuteční za stanovenou limitní cenu nebo lépe. Klient však nemá jistotu, že požadované množství bude zobchodováno.
- **Stop market**
vyplní se Stop cena pro nákup/prodej. Pokyn je aktivován a odeslán na trh, až když kurz cenného papíru protne zadanou Stop cenu shora (prodejní pokyn), respektive zdola (nákupní pokyn). Po odeslání na trh je pokyn uspokojen za nejlepší dosažitelnou cenu.
- **Stop limit**
vyplňuje se Stop cena i limitní cena, jedná se tedy o rozšířenou funkci pokynu Stop market. Při dosažení Stop ceny je pokyn odeslán na trh, ale uspokojen může být nejhůře za zadanou limitní cenu.
- **Extended hours**
zaškrtnutím tohoto tlačítka bude pokyn zařazen do obchodování v extended hours v době od 8:00 AM do 9:30 AM ET a od 4:00 PM do 8:00 PM ET. Tuto dispozici lze zadat pouze u pokynů s limitní cenou směřovaných na trh NASDAQ.



SRN – trh XETRA

- **Market**
při prodejním nebo nákupním pokynu se cena neudává, zadá se pouze množství akcií a to bude zobchodováno za aktuální cenu na trhu. Tuto funkci nedoporučujeme na německém trhu používat, jako ochranu před náhlou změnou kurzu zadávejte vlastní nákupní nebo prodejní cenu.

- **Limit**
zadá se maximální limitní cena za kterou jste ochotni nakupovat/prodávát, pokyn může být uspokojen nejhůře za stanovenou limitní cenu.
- **Stop/Start market**
vyplní se Stop/Start cena pro prodej/nákup. Pokyn je aktivován a odeslán na trh při dosažení Stop ceny a poté je uspokojen za nejlepší dosažitelnou cenu v daném okamžiku.

10. Zpravodajství a informace o firmách

Informační zázemí je velmi důležité pro správné investiční rozhodnutí. S e-Brokerem, resp. přístupem na internetové stránky Finanční skupiny Fio máte přístup k velmi kvalitním zdrojům informací. Jedná se především o databázi informací o amerických firmách společnosti Zacks, která obsahuje velmi podrobné údaje, jako je např. předmět činnosti firem, historické grafy vývoje CP, ekonomické údaje, investiční doporučení na nákup či prodej a další. Informace o českých či německých společnostech jsou přirozeně také k dispozici v menším či větším rozsahu.

Ukázka informací o společnosti Microsoft z databáze ZACKS, přístupné z aplikace e-Broker:

Microsoft Corporatio (USA-NASDAQ : MSFT)			
Kurz	Změna	Objem v tis. ks.	
18:13 - 47,18	-0,11 (-0,23%)	20 240,34	
Denní rozsah	Poptávka	Nabídka	Prům. Objem v tis. ks.
46,66 - 47,50	47,17 (30ks)	47,17 (97ks)	36 129,71
Roční rozsah	Dividenda	P/E	Kapitalizace v mil.
42,83 - 69,86		33,46	255 501,40

Popis
Designs, develops, manufactures, licenses, sells and supports a wide range of software products, including operating systems for personal computers and servers, server applications for client/server environments, business and consumer productivity applications, interactive media programs, internet platform and development tools and related browser technologies, desktop finance products, systems software for non-personal computer devices and software for the creation of content for digital media productions; Produces children's software titles, games and information products; Produces relational database management applications; Participates through joint venture in a 24-hour cable news and information channel; Offers internet and other related on-line services, including value-added mail, chat, news and other content management services; And performs on-line service which enables consumers to experience the internet through their televisions via set-top terminals.

Finanční období
Datum zveřejnění výsledků za toto čtvrtletí: 18.07.2002
Datum konce fiskálního roku: 30.06.2002

Základní ekonomické ukazatele (30.06.2002)

Základní jmění v mil.	52 180,00
Počet vydaných akcií v mil.	5 415,46
Tržby v mil.	28 365,00
Čistý zisk v mil.	7 829,00

Srovnání s průmyslem

	CP	Průměr	Vedoucí podnik
			OPNT

Další zdroj informací jsou webové stránky www.fio.cz, které obsahují soubor informací o 30 nejdůležitějších společnostech obchodujících na německém trhu XETRA - jedná se o segment DAX, ve kterém jsou tyto společnosti sdruženy. Charakteristika a popis každé z nich je přístupný ze stránky www.fio.cz/cz/dax.itml. Ukázka stránky společnosti Allianz.

Zpravodajství Fio

Kromě standardních informací o firmách je velmi důležitým prvkem pro rozhodování o investicích také rychlé a kvalitní zpravodajství:

hotnews – krátké několikavětné aktuální informace reagující na situaci na burze během dne, takových zpráv je obvykle vydáno 4 až 8 za den. Nacházejí se např. na stránce zpravodajství.

denní report – je vydáván ke každému trhu, na kterém můžete přes Fio obchodovat. Jedná se o denní souhrn informací o událostech na trhu, vydávaný následující den dopoledne – <http://www.fio.cz/cz/zpravy/nr.itml>

Společnosti zastoupené v DAX 30

Společnost: ALLIANZ AG

Symbol: ALV
Země původu: Německo
www adresa: <http://www.allianz.de>
Sektor: Insurance (pojišťovnictví)

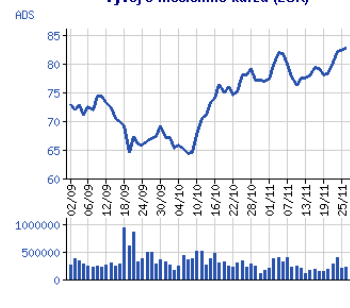
Stručný popis činnosti společnosti:

Allianz AG, společnost založená v roce 1890, patří mezi největší evropské pojišťovací společnosti. Jejich služby pokrývají široké rozpětí pojištění (havarijní, životní, zdravotní, zničení majetku, pojištění pro automobily, pojištění závazků atd.). V roce 1998 Allianz získal 51% podíl ve společnosti Assurances Generales de France, francouzské pojišťovací skupině, která byla druhou největší zdravotní pojišťovnou a zároveň třetí největší životní pojišťovnou ve Francii. Allianz vlastní pobočky po celém světě, stejně jako podpůrné agentury a reprezentační kanceláře. Jejím zájmem je soustavně zvyšovat minoritní podíly v domácích průmyslových, bankovních a energetických společnostech a rozvíjet možnosti pojistného pokrytí (naposledy proti škodám vzniklých v důsledku teroristických útoků).

Konkurenti společnosti:

- AEGON
- AIG
- AMB
- Generali Holding
- AXA
- Allstate
- CGNU
- Citigroup
- Credit Lyonnais
- ERGO
- Fortis
- Generali
- ING
- Legal & General Group
- MetLife
- Mitsui Sumitomo Insurance
- Munich Re
- New York Life
- Nippon Life Insurance
- Prudential
- Prudential plc
- Royal & Sun Alliance Insurance
- State Farm
- Tokio Marine and Fire
- Winterthur
- Yasuda Fire & Marine Insurance
- Zurich Financial Services

Vývoj 3 měsíčního kurzu (EUR)



týdenní report – je to dokument, který obsahuje informace o dění na všech kapitálových trzích za uplynulý týden - <http://www.fio.cz/cz/zpravy/nr.itml>

očekávané události – informace ohledně ohlašování makroekonomických ukazatelů, výsledků firem apod. <http://www.fio.cz/cz/zpravod.itml>

Analýzy – pravidelně jsou zveřejňovány analýzy společností včetně investičního doporučení, více na adrese <http://www.fio.cz/cz/zpravod.itml>

BuyList – seznam pečlivě vybraných akciových titulů, které považujeme za podhodnocené a předpokládáme růst jejich hodnoty v horizontu několika týdnů až měsíců. Seznam je pravidelně každý týden upravován, naleznete jej na adrese <http://www.fio.cz/cz/zpravod.itml>

Odkazy na všechny uvedené druhy zpravodajství jsou přístupné na homepage (www.fio.cz) a v sekci Zpravodajství (<http://www.fio.cz/cz/zpravod.itml>) serveru Fio.

Zpravodajství emailem – většinu typů zpráv můžete zdarma dostávat emailem, registraci pro zasílání naleznete na stránce http://www.fio.cz/cz/zpr_reg.itml

11. Analytické nástroje

Aplikace e-Broker disponuje užitečnými analytickými částmi, které pomáhají s rozhodováním do kterého titulu investovat. Potřebné informace naleznete ve dvou sekcích uvedených v základní horní navigační liště - **Cenné papíry** a **Finanční reporty**. Pozn.: Fundamentální údaje jsou k dispozici pouze pro americké trhy.

- 1. Cenné papíry** - získáte množství informací o zvolené společnosti na podstránkách *Základní přehled*, *Technická analýza* a *Fundamentální analýza*.
- 2. Finanční reporty** – naleznete podstránky se základními výkazy o hospodaření společnosti, a to *Rozvaha*, *Výsledovka* a *Cash Flow*.

1.1 Cenné papíry - Základní přehled

Poskytuje základní informace o firmě jako je aktuální kurz, graf vývoje kurzu za zvolené období, kurzové rozpětí daného dne, údaje o popávce a nabídce, příp. popis činnosti firmy, v případě cenných papírů z amerických trhů také doporučení analytiků k nákupu/prodeji, ekonomické ukazatele a další.



1.2 Cenné papíry - Technická analýza

Slouží k analýze historického vývoje kurzu s cílem odhadnout jeho budoucí vývoj. K dispozici je několik druhů statistických nástrojů, které se aplikují na kurz zvoleného cenného papíru a výsledek získáte v podobě křivky, grafu příp. jiného grafického objektu.

Pokud chcete použít některou z funkcí, zaškrtněte příslušné políčko a aktualizujte stránku kliknutím na tlačítko **Go!** ve spodní části.

Klikněte na **Manuál** pro popis všech funkcí technické analýzy

Zvolte funkci zaškrtnutím boxu a klikněte na **Go!**, funkce se aktivuje

1.3 Cenné papíry - Fundamentální analýza

U zvolené společnosti se na této stránce dozvíte množství podnikových hospodářských ukazatelů a za zvolené období, které jsou podkladem pro fundamentální analýzu. Na stránce si můžete také přehledně srovnat údaje dvou společností za stejné období a porovnat jejich hodnoty.

Údajů (položek v tabulce) je k dispozici skutečně mnoho, proto i zde máte možnost uspořádat si tabulku dle vlastního uvážení pouze s položkami, které považujete za důležité kliknutím na **Nastavení**.

Symbol	Koncové datum	Kurz	Tržní kapitalizace	Počet akcií	Účetní hodnota na akcii	Cena/účetní hodnota	Tržby	Cena/tržby	Zisk na akcii	P/E	Zisková marže	Rentabilita vlastního jmění	Rentabilita aktiv	Čtvrtletní dividendy
IBM	31.12.2002	79,36	134 125,54	1 690,09	13,48	5,89	23 684,00	1,64	0,59	38,52	4,30	4,47	1,98	0,15
ORCL	28.02.2003	11,62	61 216,52	5 269,11	1,06	10,96	2 306,90	6,50	0,11	29,79	24,77	10,23	5,74	0,00
IBM	30.09.2002	77,50	131 309,80	1 694,32	13,04	5,94	19 821,00	1,62	0,76	27,68	6,62	5,94	2,02	0,15
ORCL	30.11.2002	11,96	64 057,04	5 355,94	0,99	12,09	2 308,51	6,86	0,10	32,32	23,17	10,10	5,48	0,00

2. Finanční reporty

Klikněte na Finanční reporty v horní navigační liště a pak si vyberte některou podstránku - *Rozvaha*, *Výsledovka* nebo *Cash Flow*. Ty odpovídají standardním firemním hospodářským výkazům a tvoří informační základ pro provádění fundamentální analýzy. Údaje jsou přístupné v přehledné tabulce a umožňují také srovnání výkazů dvou společností za uvedené období.

Na tomto obrázku je uvedena tabulka s údaji rozvahy společnosti Oracle.

Rozvaha: Oracle Corporation (USA-NASDAQ : ORCL)

ID	Symbol	Datum	Aktiva celkem	Nehmotná aktiva	Nemovitosti, stroje a zařízení	Oběžná aktiva celkem	Pohledávky	Zásoby	Vklady a ostatní aktiva	Hotovost	Cizí zdroje	Vlastní jmění	Zdržené zisky	Emisní výživo
12986	ORCL	28.02.2003	9 948,00	357,00	N/A	8 244,00	1 421,00	0,00	0,00	4 088,00	4 364,00	5 584,00	657,00	0,00
12986	ORCL	30.11.2002	9 752,00	369,00	N/A	7 788,00	1 529,00	0,00	0,00	3 013,00	4 454,00	5 298,00	540,00	0,00
12986	ORCL	31.08.2002	10 412,00	415,00	N/A	8 544,00	1 362,00	0,00	0,00	3 875,00	4 677,00	5 735,00	853,00	0,00
12986	ORCL	31.05.2002	10 800,00	446,00	N/A	8 728,00	2 329,00	0,00	0,00	3 095,00	4 683,00	6 117,00	1 210,00	0,00

Zvolte si počet období a jaká data chcete vyhledat. V příkladu jsou data čtvrtletní a za 4 období, celkem tedy za 12 měsíců.

Pokud chcete srovnat 2 společnosti, vepište ticker (symbol) společnosti do uvedené kolonky.

12. Tipy a odpovědi na otázky

Co znamená zkratka CP, která je použita v textu i v aplikaci e-Broker?

CP = cenný papír.

Nemohu se přihlásit, stránka hlásí, že heslo nebo login jsou špatné, čím to je způsobeno?

Musíte mít podepsanou smlouvu s Fio, burzovní spol. a.s. na obchodování přes aplikaci e-Broker. Pokud máte a nemůžete se přihlásit, může to být jedna z těchto chyb:

- 1) formulář rozlišuje velká a malá písmena, ověřte zda zadáváte uživatelské jméno a heslo správně (např. můžete mít zapnutá velká písmena klávesou CAPS LOCK)
- 2) někteří uživatelé přepínají klávesnici (česká-anglická) a dochází často k záměně kláves Z a Y, ověřte zda klávesy fungují správně

Pokud jste zapoměli heslo nebo jste přesvědčeni, že zadáváte správné uživatelské jméno a heslo, a přesto se nemůžete přihlásit, kontaktujte naši HOTLINE na čísle 234 621 392, email: hotline@fio.cz.

Přihlásím se do e-Brokera, ale po každém kliknutí na jakýkoliv odkaz v aplikaci se objeví opět přihlašovací formulář. Naloguji se tedy znovu a jakmile kliknu, vše se opakuje.

Tento jev může mít dvě příčiny:

1. máte zakázané cookies ve vašem prohlížeči – je nutné povolit jejich použití v nastaveních prohlížeče
2. používáte starší prohlížeč Internet Explorer 5.0. Problém se odstraní nainstalováním vyšší verze IE (nejnovější verzi naleznete na stránkách společnosti Microsoft www.microsoft.cz).

Adresa www.fio.cz je nepřístupná.

Někdy může nastat porucha u některého providera na cestě mezi klientským počítačem a serverem Fio. Tehdy může být server Fio funkční, ale díky poruše některého providera na cestě mezi vašim počítačem a serverem Fio nedochází ke spojení. Pokud chyba nastala u providera, přes kterého je Fio připojeno, zvolte alternativní připojení na adrese www1.fio.cz.

Pokud spojení přesto nefunguje, použijte vaše záložní spojení příp. volejte hotline vašeho providera a ověřte zda je spojení v pořádku.

Zapomněl jsem heslo, co mam dělat?

Navštívit svou příslušnou pobočku a nechat si změnit heslo.

Za jak dlouho po odeslání z e-Brokera se pokyn dostane na trh? Garantujete nějakou dobu?

Elektronicky podané pokyny do průběžného obchodování jsou po úspěšné validaci předány na trh během několika vteřin, max. několika málo minut. Přesná doba garantovaná není.

Jak zajišťujete bezpečnost elektronické komunikace?

Pro komunikaci mezi počítačem klienta a serverem Fio je použito několik bezpečnostních prvků. Základem je zabezpečení přenášených informací pomocí 128bitového SSL šifrovacího klíče. Tento způsob zajištění elektronické komunikace je považován v současné době za neprolomitelný a je standardně používán on-line obchody a bankovními institucemi na celém světě. Navázání komunikace se serverem Fio je zabezpečeno tzv. digitálním certifikátem, vydaným renomovanou certifikační společností Thawte. Přes certifikát si klientův počítač ověří pomocí asymetrického klíče, že skutečně komunikuje se serverem Fio. Dalším bezpečnostním prvkem je průběžné ověřování identity klientského počítače při komunikaci pomocí tzv. cookie prvku, který je také přenášen šifrovaně.

Aplikace e-Broker, přes kterou obchodování s cennými papíry probíhá, slouží pro zadávání pokynů k obchodování, není tedy možné pomocí této aplikace převést prostředky na libovolné účty, ale pouze na Vámi předem nadefinované účty.

Poslal jsem peníze na správný účet Fia se správnými identifikátory mého obchodního účtu a přesto je nevidím připsané.

Převod v rámci jedné banky trvá max. 1 pracovní den, převod přes CC ČNB (tzn. z banky A v ČR do banky B v ČR trvá max. 3 pracovní dny. Fio Vám takový vklad připisuje nejpozději v 9.00 dne následujícího, poté kdy byla platba na účet Fia připsána (avšak s valutou dne přijetí platby). Pozor však na převody, u kterých dochází navíc ke konverzi měny - takové mohou trvat i 7 pracovních dnů.

Jak zjistím, zda byl pokyn uspokojen (akcie skutečně nakoupeny)?

Klikněte na **Obchody** v horním menu aplikace e-Broker, uvidíte tabulku se všech uskutečněných pokynů.

Kdo zprostředkovává obchody v USA a SRN?

Pro obchodování v USA je naším partnerem společnost Pinnacle Capital Markets, LLC, v SRN je to renomovaná Deutsche Bank.

Podal jsem pokyn, ale byl odmítnut, proč?

Pokyn odmítl validační mechanismus Fio nebo některého z trhů, protože ho vyhodnotil jako (potenciálně) nesprávný. Zkontrolujte, zda prostředky (peníze při nákupu či cenné papíry při prodeji) nejsou blokovány jiným pokynem, případně ověřte zda máte dostatek prostředků pro vypořádání pokynu.

Pokud nakoupím CP na BCPP, mohu tentýž den prodat tyto CP na RMS?

Ne. CP nakoupené na BCPP jsou Vám na účet v SCP připsány 3. obchodní den po uskutečnění nákupu. CP nakoupené na BCPP jsou pro tento trh automaticky blokovány službou, proto je nutné je odblokovat službou OA3, která se provede do druhého dne (lze ji také na požádání zaslat on-line - CP jsou odblokovány cca do 15 minut). Poté lze tyto CP prodat na RMS.

Kolik zaplatím, když pokyn neprojde?

Za nerealizovaný pokyn na zahraničních trzích neplatíte nic, pokud investujete na českém trhu, zaplatíte pouze poplatek za podání pokynu (a případně také poplatek při podání rušícího pokynu) – jejich konkrétní výše závisí na typu trhu, na kterém investujete. Bližší informace získáte z ceníku, který je přístupný mj. na stránce http://www.fio.cz/cz/sml_cen2.itml.

Zadal jsem pokyn, ale nevidím jej v sekci Pokyny (vztahuje se také na jiné funkce, např. Portfolio, kdy nevidíte v portfoliu nakoupené nebo vložené CP)

- Máte zvolenou jinou zemi než jste podal pokyn, pokud jste dříve kliknul na záložky **ČR**, **USA** nebo **SRN** v horní části okna, jsou všechny informace v e-Brokeru filtrovány podle dané země. Uvidíte tedy CP příslušné pouze k dané zemi. Problém odstraní kliknutím na **Všechny** nebo na trh na který jste podával pokyn.

2. díváte se na jiné portfolio nežli je vaše (zde **demoucet**), např. Fio - SPADové, Fio - indexové, klikněte si tedy na vaše portfolio (zde **demoucet**, ve Vašem případě zde bude Váš login)

3. máte špatně nastaveno Platný od - Platný Do, zvolte správnou platnost vyfiltrování pokynu

Pokud není problém způsoben žádnou z těchto možností, může být způsoben nějakou chybou nebo zdržením na cestě zpracování pokynu. **V takovém případě rozhodně nepodávejte pokyn znovu, ale požádejte o pomoc pracovníky Fio.** Jinak by se mohlo stát, že se vaše pokyny uspokojí vícenásobně.

Musím mít cizí měnu (USD, EUR) abych mohl obchodovat na zahraničních trzích?

Existují dvě možnosti jak obchodovat na zahraničních trzích:

- vložíte prostředky v cizí měně na příslušný EUR nebo USD účet (seznam účtů <http://www.fio.cz/cz/docs/ucty.itml>), nebo

2. podepíšete smlouvu o úvěru měna proti měně a prostředky v cizí měně Vám budou poskytnuty formou úvěru zajištěného finančními prostředky v jiné měně

Mám celkově dostatek prostředků na účtu, ale byl mi odmítnut pokyn k nákupu např. v USA, proč?

Pravděpodobně nemáte dostatek prostředků na dolarovém účtu, převed'te potřebnou částku z jiné měny na dolarový účet.

Jak najdu cenný papír od určité společnosti?

V levé svislé liště je políčko **Najdi CP**, do něj vepíšete název firmy nebo jeho část a kliknete na tlačítko **GO**, případně kliknete v horní liště na **Vyhledávání** pro více možností. Názorné ukázky naleznete v kapitole **Jak najít cenný papír**.

Otevřel jsem e-Broker a rád bych viděl nějaký seznam cenných papírů nebo indexů, ze kterých bych mohl zvolit?

Klikněte na **Přehledy** v horní navigační liště a uvidíte na stránce seznam významných indexů a také tabulky zajímavých cenných papírů s největšími nárůsty, poklesy a objemy obchodů.

U některých titulů v SRN se nezobrazuje nabídka/poptávka. Nelze je zobchodovat nebo jen nejsou on-line?

CP se dají zobchodovat. Týká se to pouze CP, které mají malou likviditu. Pokud budete chtít koupit takový CP, kontaktujte prosím naše makléře.